

Saavutettavuusseloste Verkkohakemus

Tämä saavutettavuusseloste koskee www.palveluajonkanssa.fi-verkkosivustoa ja on laadittu 3.12.2021. Liana Technologies on toteuttanut tämän digipalvelun ja arvioinut sen saavutettavuuden.

Digipalvelun saavutettavuuden tila: Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain

Huomioita:

Hakemusten täytössä ruudunlukijalla on huomioitava seuraavat asiat

- Kriteeri 4.1.2: Nimi, rooli, arvo
NVDA lukee tiettyjä osioita koodista tuplana (esim. valintalaatikoita)
- Kriteeri 2.1.1. Näppäimistö
Ruudunlukijaa ja Chrome-selainta käytettäessä ja nuolinäppäimillä navigoidessa joidenkin elementtien kohdalla (mm. checkbox-elementit, "Hakujakso"-label) luetaan ruudunlukijalla ylimääräinen "clickable"-sana. Tämä on selain- sekä NVDA-ruudunlukijan ongelma, ja tämän voi kiertää NVDA-asetuksilla. Ruudunlukijalla selatessa on myös suositeltavaa käyttää valikoituja näppäimiä selaamisen, tässä tapauksessa "X"-näppäintä checkbox -elementtien selaamiseen ja välilyöntiä valitsemiseen.
- Kriteeri 2.1.1. Näppäimistö
Hakemusten liitteet-sivulla on lista, joka ei ole selattava nuolinäppäimillä. Tämä johtuu listojen selattavuuden ominaispiirteestä, jolloin suositeltava tapa selata listoja ruudunlukijalla on "L" ja "I"-näppäimet. Myös sarkainnäppäin toimii listoja selattaessa.
- Kriteeri 2.1.1. Näppäimistö
Vuorottelukorvaus- ja vuorottelukorvauksen muutoshakemuksissa on radiopainikkeet, jotka eivät tule valituiksi nuolinäppäimillä. Radiopainikkeen voi kuitenkin valita joko välilyönnillä tai enter-painikkeella.
- Kriteeri: 2.4.3 Fokusjärjestys
Liitteiden lisäämisen jälkeen joillakin selaimilla "Valitse tiedosto"-painikkeesta ei saa fokusta pois, ja NVDA-ruudunlukija näyttää menevän browse-tilaan.
- Kriteeri: 2.4.3 Fokusjärjestys
Hakemuksen lähettämisen jälkeen olevan "Sulje" -painikkeen uudelleenohjaus vie etusivulle, mutta ruudunlukijan fokus häviää siirryttäessä etusivulle.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

Ota yhteyttä sähköpostilla

[tkassa.palaute\(at\)pam.fi](mailto:tkassa.palaute(at)pam.fi)

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden

viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Saavutettavuuden valvonnan yksikkö.
www.saavutettavuusvaatimukset.fi

Sähköposti: saavutettavuus@avi.fi

Puhelinnumero: vaihde 0295 016 000.

Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi

Digipalveluistamme on tehty saavutettavuusarviointi

Verkkosivuston saavutettavuutta on testattu muun muassa saavutettavuuden tutkimiseen suunnitellulla Web Accessibility Evaluation Tool-työkalulla sekä macOS-käyttöjärjestelmän VoiceOver-näytönlukutekniikkaa käyttäen. Verkkosivujen testaus on suoritettu eri verkkoselaimilla. Eri toiminnallisuudet on testattu, muun muassa navigointiin ja hakuun liittyvät toiminnot.

Verkkosivuston saavutettavuudesta on todettu muun muassa seuraavat asiat:

- sivuston käyttö on mahdollista näppäimistörajapinnan välityksellä.
- Verkkosivuston elementeillä on niitä kuvaavat nimilaput tai selitteet, joita näytönlukutekniikat hyödyntävät.
- Sivuston käyttö on mahdollista myös, kun verkkosivujen sisällön koko on suurennettuna 200 prosenttiin.
- Verkkosivusto on responsiivinen ja sen selaaminen on mahdollista eri kokoisilla näytöillä.
- Tekstien värin kontrastiero on tarpeeksi suuri verrattuna taustan väriin, eli teksti erottuu taustasta.
- Sivuston suunnittelussa ja toteutuksessa huomioitiin saavutettavuuden kriittiset A- ja AA-tason vaatimukset.