

Palvelualojen työttömyyskassan hallitus

24.9.2026

**PÄÄTÖS AUTOMAATTISEN RATKAISUMENETTELYN KÄYTTÖÖNOTOSTA**

Palvelualojen työttömyyskassa ottaa käyttöön automaattisen ratkaisumenettelyn työttömyyskassan jäsenhakemusten käsittelyprosessissa.

**Perustelut**

Hallintolain 8 b luvun 53 e §:n mukaan viranomainen voi ratkaista automaattisesti asian, johon ei sisälly seikkoja, jotka edellyttävät tapauskohtaista harkintaa, tai jonka tapauskohtaista harkintaa edellyttävät seikat on virkamies tai muu asian käsittelijä arvioinut. Ratkaisemisen on perustuttava sovellettavan lain ja etukäteisen harkinnan perusteella laadittuihin käsittelysääntöihin. Automaattisen ratkaisumenettelyn edellytyksistä säädetään tarkemmin Laissa julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (jatkossa tiedonhallintalaki).

Automaattinen ratkaisumenettely otetaan käyttöön Palvelualojen työttömyyskassan jäseneksi liittämistä annettavissa päätöksissä, jotka perustuvat työttömyyskassalain 2 luvun 3 §:n, sekä Palvelualojen työttömyyskassan sääntöjen 2 luvun 2 §:n säännöksiin. Päätökset tehdään hakijan toimittaman hakemuksen perusteella.

Tiedonhallintalain 6 a luvun 28 a §:n mukaisten käsittelysääntöjen perusteella automaattinen käsittelymenettely rajaa automaattisen ratkaisumenettelyn piiriin ne päätökset, joiden käsittelyssä ei vaadita tapauskohtaista harkintaa.

Laadun varmistaminen ja laadun valvonta suoritetaan tiedonhallintalain 6 a luvun 28 b § ja 28 c § mukaisella laadunvalvontamenettelyllä.

**Käyttöönotto**

Päätöksenteko on suunniteltu otettavaksi käyttöön 24.9.2026.

Päätös käyttöönotosta on tehty 24.9.2026.

**Liitteet**

Käsittelysäännöt  
Laadunvalvontasuunnitelma  
Automaattinen ratkaisumenettely Palvelualojen työttömyyskassassa  
Testausraportti  
Vaikutustenarviointi  
Järjestelmän tekninen kuvaus

**Sovelletut säädökset**

Hallintolaki 8 b luku  
Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta 6 a luku

**Päätöksentekijä**

Palvelualojen työttömyyskassan hallitus

**Yhteystiedot**

Ilkka Nissilä, kassanjohtaja  
Palvelualojen työttömyyskassa  
kassa@pam.fi